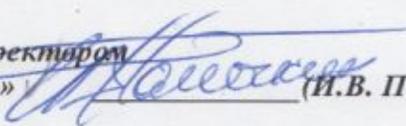


Утверждено:
Генеральным директором
АО «УК «Дружба»  (И.В. Палочкин)

Правила программы лояльности «#поДружке» для постоянных покупателей магазинов торговой сети «Дружба» (далее - Правила)

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей магазинов торговой сети «Дружба» (далее –Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в магазинах торговой сети «Дружба» (далее -Магазины «Дружба»), а также на территории торгово-сервисных предприятий Партнеров. Полный перечень адресов Магазинов «Дружба», а также перечень Партнеров размещен на Сайте Программы (<http://www.drujba-tc.ru/>).

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения:

Программа - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Активация Карты «#поДружке» (Далее - Активация) - это подтверждение регистрации Карты в Программе лояльности «#поДружке» для получения скидок по Карте, использования Личного кабинета и восстановления Карты в случае утери. Активация Карты необходима для того, чтобы обезопасить ее от незаконного использования.

Анкета—информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Клиент—лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Участник-физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Бонусы).

Правила - настоящие Правила Программы лояльности «#поДружке».

Привилегии –возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц (если это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма

начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

Быстро-Бонусы - Бонусы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Оператором.

Бонусный счет (также Счёт)-счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника любого типа в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Карта Участника (далее -Карта)-карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт:

- Основная карта,
- Виртуальная карта

Основная карта - пластиковая карта, реализуемая/выдаваемая Оператором в Магазины «Дружба» в соответствии с Правилами Программы;

Виртуальная карта - электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении, либо Основная карта, зарегистрированная Участником в Мобильном приложении.

Личный кабинет-персональная страница Участника на Сайте Программы и в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Мобильное приложение-программное обеспечение «Дружба», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

Акционерное общество «Управляющая компания «Дружба», ИНН 7610131350, юридический адрес: 152900, Ярославская обл., г. Рыбинск, Ярославский тракт, д.71, офис 14, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

Партнеры - лица, с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц, а также предоставляются иные Привилегии. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий при приобретении Участником товаров и/или услуг у Партнеров размещены на Сайте Программы и в Мобильном приложении, а также на сайтах Партнеров.

Проверочный код– код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно –регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

Сайт Программы –интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: <http://>

www.drujba-tc.ru/

Транзакции-операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

Уведомление-информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

3. Регистрация в Программе:

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Kartu и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Kartu можно одним из следующих способов:

3.3.1 Обменять бесплатно дисконтную карту, приобретённую ранее в Магазилах «Дружба» на новую Бонусную Kartu.

3.3.2 Оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении;

3.3.3 Приобрести Основную Kartu на кассах в Магазилах «Дружба» по розничной стоимости 29,99 (двадцать девять рублей девяносто девять копеек) рублей.

3.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазилах «Дружба» и/или у Партнеров, или получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Основной Kartu или Виртуальной карты необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Kartu следующим способом:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или Мобильном приложении путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «#поДружке» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

3.5.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.5.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при

регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Оператору может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 152900, Ярославская обл., г. Рыбинск, Ярославский тракт, д.71, офис 14.

3.7. Основная Карта Программы является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.8. Основная карта и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.9. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление Бонусов на Карту Участника при наличии старых чеков. Покупатель может получить Карту на кассе в Магазине «Дружба» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.4. настоящих Правил.

3.10. В случае, если Карта не зарегистрирована, в соответствии с п. 3.4. Правил, Оператор не несет ответственности за сохранность Бонусов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент не прошедший регистрацию любым способом, предусмотренным п.3.4. Правил, не вправе получить информацию о начислении Бонусов на Карту.

4. Начисление Бонусов:

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.3. В рамках акций, проводимых Оператором и/или Партнерами, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы, Быстро-Бонусы. Оператор и/или Партнеры могут определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.

4.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Оператора в Магазинах «Дружба», а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Бонусы не начисляются.

4.5. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг в Магазинах «Дружба», у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием Основной карты или Виртуальной карты. Правила начисления Бонусов /дополнительных Бонусов размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, правила начисления Бонусов / дополнительных Бонусов за приобретение товаров и/или услуг у Партнеров кроме этого включают в себя указание Партнера, ссылку на интернет-сайт Партнера, Также о правилах начисления Бонусов/дополнительных Бонусов можно узнать на сайте www.drujba-tc.ru/

4.6. Правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в Магазинах «Дружба» с предъявлением Карты:

на каждые потраченные 10 (десять) рублей при единовременной покупке до 1000 (тысячи) рублей – начисляется 1 (один) бонус

на каждые потраченные 10 (десять) рублей при единовременной покупке более 1000 (тысячи) рублей – начисляется 2 (два) бонуса

4.6.1. Оператор имеет право начислять дополнительные Бонусы, Быстро-Бонусы единоразово и на постоянной основе отдельным либо всем Участникам Программы в период действия специальных рекламных акций/мероприятий Оператора, Партнёров Программы и ли в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) уведомляя об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений, PUSH-уведомлений и (или) e-mail рассылок и (или) публикации новости на сайте www.drujba-tc.ru/, и (или) в мобильном приложении.

Дополнительные Бонусы, Быстро-Бонусы предусмотрены настоящим пунктом 4.6. Правил, начисляются на Карты сверх базового начисления, предусмотренного пунктом 4.5. Правил.

4.7. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, периодически формируются персональные предложения. Периодичность формирования таких предложений определяется Оператором. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы, Быстро-Бонусы. Оператор совместно с Партнёрами Программы или в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) или третьими лицами (в случае запланированных кросс-маркетинговых акций), уведомляет об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений, PUSH-уведомлений и (или) e-mail рассылок и (или) публикации новости на сайте www.drujba-tc.ru/, и (или) в мобильном приложении.

4.8. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.9. При совершении Участником покупки товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.10. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.

4.11. Бонусы не начисляются при совершении покупки лотерейных билетов, подарочных сертификатов.

4.12. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении кассиру Оператора/Партнера до закрытия чека.

4.13. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.14 Срок начисления Бонусов:

- При совершении покупок в Магазины «Дружба» с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.

- При совершении покупок товаров и/или услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Бонусы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером. Полная информация о сроках начисления Бонусов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся