


Утверждено:
Генеральным директором
АО «УК «Дружба»  (И.В. Палочкин)

Правила программы лояльности «#поДружке» для постоянных покупателей магазинов торговой сети «Дружба» (далее - Правила)

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей магазинов торговой сети «Дружба» (далее –Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в магазинах торговой сети «Дружба» (далее -Магазины «Дружба»), а также на территории торгово-сервисных предприятий Партнеров. Полный перечень адресов Магазинов «Дружба», а также перечень Партнеров размещен на Сайте Программы (<http://www.drujba-tc.ru/>).

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения:

Программа - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Активация Карты «#поДружке» (Далее - Активация) - это подтверждение регистрации Карты в Программе лояльности «#поДружке» для получения скидок по Карте, использования Личного кабинета и восстановления Карты в случае утери. Активация Карты необходима для того, чтобы обезопасить ее от незаконного использования.

Анкета—информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Клиент—лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Участник-физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Бонусы).

Правила - настоящие Правила Программы лояльности «#поДружке».

Привилегии –возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц (если это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма

начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

Быстро-Бонусы -Бонусы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Оператором.

Бонусный счет (также Счёт)-счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника любого типа в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Карта Участника (далее -Карта)-карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт:

- Основная карта,
- Виртуальная карта

Основная карта - пластиковая карта, реализуемая/выдаваемая Оператором в Магазины «Дружба» в соответствии с Правилами Программы;

Виртуальная карта - электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении, либо Основная карта, зарегистрированная Участником в Мобильном приложении.

Личный кабинет-персональная страница Участника на Сайте Программы и в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Мобильное приложение-программное обеспечение «Дружба», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

Акционерное общество «Управляющая компания «Дружба», ИНН 7610131350, юридический адрес: 152900, Ярославская обл., г. Рыбинск, Ярославский тракт, д.71, офис 14, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

Партнеры - лица, с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц, а также предоставляются иные Привилегии. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий при приобретении Участником товаров и/или услуг у Партнеров размещены на Сайте Программы и в Мобильном приложении, а также на сайтах Партнеров.

Проверочный код– код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно –регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

Сайт Программы –интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу:

<http://www.drujba-tc.ru/>

Транзакции-операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

Уведомление-информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

3. Регистрация в Программе:

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Kartu и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Kartu можно одним из следующих способов:

3.3.1. [Удален]

3.3.2. Оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении;

3.3.3 Приобрести Основную Kartu на кассах в Магазилах «Дружба» по розничной стоимости 29,99 (двадцать девять рублей девяносто девять копеек) рублей.

3.4. Для возможности начисления Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазилах «Дружба» и/или у Партнеров, или получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Основной Kartu или Виртуальной карты необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Kartu следующим способом:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или Мобильном приложении путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «#поДружке» и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

3.5.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.5.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в

вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Оператору может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 152900, Ярославская обл., г. Рыбинск, Ярославский тракт, д.71, офис 14.

3.7. Основная Карта Программы является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.8. Основная карта и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.9. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление Бонусов на Карту Участника при наличии старых чеков. Покупатель может получить Карту на кассе в Магазине «Дружба» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.4. настоящих Правил.

3.10. В случае, если Карта не зарегистрирована, в соответствии с п. 3.4. Правил, Оператор не несет ответственности за сохранность Бонусов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент не прошедший регистрацию любым способом, предусмотренным п.3.4. Правил, не вправе получить информацию о начислении Бонусов на Карту.

4. Начисление Бонусов:

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.3. В рамках акций, проводимых Оператором и/или Партнерами, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы, Быстро-Бонусы. Оператор и/или Партнеры могут определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.

4.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Оператора в Магазинах «Дружба», а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Бонусы не начисляются.

4.5. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг в Магазинах «Дружба», у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием Основной карты или Виртуальной карты. Правила начисления Бонусов /дополнительных Бонусов размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, правила начисления Бонусов / дополнительных Бонусов за приобретение товаров и/или услуг у Партнеров кроме этого включают в себя указание Партнера, ссылку на интернет-сайт Партнера, Также о правилах начисления Бонусов/дополнительных Бонусов можно узнать на сайте /www.drujba-tc.ru/

4.6. Правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в Магазинах «Дружба» с предъявлением Карты:

на каждые потраченные 10 (десять) рублей – начисляется 1 (один) бонус.

4.6.1. Оператор имеет право начислять дополнительные Бонусы, Быстро-Бонусы единоразово и на постоянной основе отдельным либо всем Участникам Программы в период действия

специальных рекламных акций/мероприятий Оператора, Партнёров Программы и ли в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) уведомляя об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений, PUSH-уведомлений и (или) e-mail рассылок и (или) публикации новости на сайте /www.drujba-tc.ru/ , и (или) в мобильном приложении.

Дополнительные Бонусы, Быстро-Бонусы предусмотренные настоящим пунктом 4.6. Правил, начисляются на Карты сверх базового начисления, предусмотренного пунктом 4.5. Правил.

4.7. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, периодически формируются персональные предложения. Периодичность формирования таких предложений определяется Оператором. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы, Быстро-Бонусы. Оператор совместно с Партнёрами Программы или в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) или третьими лицами (в случае запланированных кросс-маркетинговых акций), уведомляет об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений, PUSH-уведомлений и (или) e-mail рассылок и (или) публикации новости на сайте /www.drujba-tc.ru/ , и (или) в мобильном приложении.

4.8. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.9. При совершении Участником покупки товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнёров с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.10. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.

4.11. Бонусы не начисляются при совершении покупки лотерейных билетов, подарочных сертификатов.

4.12. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении кассиру Оператора/Партнера до закрытия чека.

4.13. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.14 Срок начисления Бонусов:

- При совершении покупок в Магазины «Дружба» с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.

- При совершении покупок товаров и/или услуг у Партнёров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Бонусы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером. Полная информация о сроках начисления Бонусов за покупки, совершенные Участниками у Партнёров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте.

5. Списание Бонусов:

5.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты у

Оператора или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в т.ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении покупок в Магазилах «Дружба» с использованием Мобильного приложения возможно только с последнего устройства Участника, на которое оно было установлено.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Магазила «Дружба» или Партнера о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Бонусов – 3 месяца с момента начисления. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Бонусов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Срок действия дополнительных Бонусов определяется Оператором. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Бонусов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.5. Участник может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в Магазилах «Дружба» и/или Партнеров (в случаях, если такое списание предусмотрено соответствующим соглашением, заключенным между Оператором и Партнером). В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 10 (десять) Бонусов равны 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.6. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.7. Бонусы не начисляются при совершении покупки лотерейных билетов, подарочных сертификатов, алкогольной продукции, любых акционных товаров, детских подгузников и товары с фиксированной ценой.

5.8. При применении другой скидочной системы (пенсионная скидка, скидка сотрудника НПО «Криста» и прочие) списание Бонусов по Карте не производится.

5.9. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

5.10. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.11. Не допускается списание Бонусов при совершении покупок товаров в Магазилах «Дружба», в отношении которых Участнику была предоставлена скидка по купону, скидка при списании бонусов «Спасибо» и в иных случаях, предусматривающих предоставление Участнику дополнительной скидки.

5.12. В случае, если Участнику была предоставлена скидка при списании Бонусов в соответствии с Правилами Программы, то иные дополнительные скидки, в т.ч. скидки по купонам Участнику не предоставляются.

5.13 Бонусы не списываются на акционный товар в чеке.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты:

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Оператору или Партнеру товара/ отказа от услуги, Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

7. Замена карты клиента.

7.1. Замена ранее действовавших дисконтных карт:

7.1.1. С момента введения в действие бонусной программы «#поДружбе», все ранее выданные дисконтные карты Оператора не действуют.

7.1.2. Покупатель, предъявивший в Магазилах «Дружба» дисконтную карту старого образца при покупке имеет право на получение новой Карты бесплатно, при этом дисконтная карта старого образца изымается.

7.1.3. Взамен изъятой карты вне зависимости от суммы покупки Участнику выдаётся Карта Участника (вместе с анкетой), на которую начисляется бонус, согласно п. 4.6. данных Правил.

8. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:

8.1. В случае утери/порчи Основной карты Участнику необходимо заблокировать функционал лояльности обратившись по электронной почте karta@drujba-tc.ru или номеру телефона 8 9108270020

8.2. Новую Основную Карту Участник может получить на кассе в Магазине «Дружба» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.4. настоящих Правил на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона. Ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

8.2.1. Дополнительные Бонусы, Быстро-Бонусы, которые имеют ограниченный срок действия, не переносятся на Счет Участника при регистрации новой Карты.

8.3. Бонусы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

9. Иные условия:

9.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения на электронную почту karta@drujba-tc.ru, либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте www.drujba-tc.ru или в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

9.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

9.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за

несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

9.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (Одного) года с момента ее получения.

9.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

9.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом в Контакт-центр Программы.

9.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.8.2. и п.8.3. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусов.

9.8. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями п.3.4. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или в Мобильном приложении;
- обратившись по электронной почте karta@drujba-tc.ru.

9.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

9.10. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

9.11. С правилами акций, проводимых Оператором в Магазинах «Дружба», можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

9.12. Оператор не несет ответственности за сбои в работе Сайта или мобильного приложения, прекращение их работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

9.13. В случае возникновения технических и (или) организационных проблем Оператор и Партнёры Программы имеют право временно не выдавать Карты Участника, не предоставлять по ним скидки, не начислять Бонусы до устранения вышеуказанных проблем.

9.14. Незнание условий настоящих Правил не может не являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников в адрес Оператора или партнёров Программы.

10. Разрешение споров по Программе:

10.1. Все споры между Оператором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

10.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Адреса Магазинов «Дружба», в которой происходит начисление и списание бонусов:

г. Рыбинск

ул. Плеханова, д.36а

ул. М.Горького, д.10

ул. Волжская Набережная, д.22

ул. Солнечная д.37

ул. Кольшкина, д.6

пр. Революции, д.2а

пр. Серова, д.1

ул. Братьев Орловых, д.8, корп.2

ул. Черняховского, д.31

пр. Революции, д.42а

пр. Серова, д.2

ул. Юбилейная, д.27

ул. Ворошилова, д.16а

ул. Опшурковская, д.16

ул. Луначарского, д.58а

ул. Моторостроителей, д.7а

ул. Блюхера, д.12

ул. Гагарина, д.27

ул. Инженерная, д.4а

ул. Инженерная, д.36

ул. Рапова, д.6

ул. Куйбышева, д.5

ул. Рокоссовского, д.2/ Энергетиков, д.10

ул. Черепанова, 5а

ул. Волочаевская, 42а

пр. Ленина, 154в

пос. Ермаково, 21